



# Privacyverklaring

---

## Inleiding

---

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG. Dit is een nieuwe Europese privacywet. Deze wet komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Het doel is dat de persoonlijke gegevens van mensen nog beter beschermd wordt.

Selma van Noije respecteert jouw privacy en zal ervoor zorgen dat jouw persoonlijke gegevens zorgvuldig behandelen.

Bij het volgen van coaching, Reiki, training, cursus, opleiding of bij inschrijven voor een gratis aanbod is het belangrijk dat uw privacy gewaarborgd wordt. Hiervoor zijn een aantal richtlijnen opgesteld waar Selma van Noije zich aan dient te houden.

---

## Aanmeld- en contactformulieren

---

Selma van Noije gaat zorgvuldig om met de informatie die zij via het aanmeld- of contactformulier op haar website, mail of social media ontvangt. Ze geeft niets door aan andere partijen.

Door het invoeren van het aanmeld- of contactformulier ga je ermee akkoord dat deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen in één of meer databases van Selma van Noije. De systemen en programma's waarmee uw persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen, zijn beveiligd conform hetgeen technisch mogelijk is. Op verzoek kunnen de betreffende gegevens van u eventueel worden verwijderd.

---

## Aanmelding gratis aanbod

---

De gegevens die Selma van Noije van u ontvangt ten behoeve van aanmelding voor het gratis aanbod, zoals ebooks, gratis oefeningen, de mailinglijst of anders genaamd wordt uitsluitend voor dit doel en het versturen van regelmatige mails gebruikt. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Door je aan te melden voor het gratis aanbod geef je automatisch toestemming aan Selma van Noije om jouw gegevens op te slaan om regelmatig tips en informatie per e-mail toe te sturen.

---

## Coaching, opstellingen, afstemmingen, cursussen, opleidingen, workshops, trainingen, behandelingen, et cetera

---

Voor goede begeleiding is het noodzakelijk dat Selma van Noije een dossier aanlegt. Jouw dossier bevat jouw ANW-gegevens, aantekeningen, gespreksverslagen, resultaten van oefeningen en gekozen interventiemethodieken en/of behandelingen.

Selma van Noije doet haar uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke gegevens
- er voor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

Selma van Noije heeft als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Zij houdt zich aan een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zoals het opstellen van een factuur.

Indien Selma van Noije vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal zij jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier met betrekking tot trajecten van langer dan 3 maanden blijven 10 jaar bewaard, evenals de facturen.

De gegevens van al het andere aanbod, zoals Luisterkind-afstemmingen, deelnemers aan opleidingen of cursussen, et cetera blijven 4 maanden bewaard.

---

## Facturen

---

Op de factuur die jij ontvangt, staan alleen de hoognodige gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Datum van het aanbod
- Korte omschrijving zoals bijvoorbeeld 'Reiki-behandeling'
- De kosten